

Výroční zpráva za rok 2020

G-centrum Tábor



OBSAH

OBSAH.....	2
Slovo úvodem.....	3
Domov pro seniory – zdravotní úsek.....	4
Domov pro seniory – sociální úsek	7
Odlehčovací služby	10
Středisko sociálních služeb.....	11
Noclehárna.....	14
Provozní úsek	15
Domov pro seniory – ekonomický úsek.....	16
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi	20
Pečovatelská služba	22
Denní stacionář.....	26
Fotogalerie.....	27

Slovo úvodem

Vážení čtenáři,

před sebou máte výroční zprávu G-centra Tábor, ve které bych Vás chtěla seznámit s činnostmi organizace v uplynulém roce 2020.

Po několika měsících byly dokončeny opravné práce Domova pro seniory, budova včetně výtahu byla předána 24. ledna.

Z důvodu dlouhotrvajícího nouzového stavu a častých změn ve vládních nařízeních, v souvislosti s pandemií COVID-19, byl rok 2020 pro všechna střediska G-centra Tábor náročný, nejen pro pracovníky, ale i pro klienty. Chod středisek musel být přizpůsoben různým omezením a nařízením. Většina vzdělávacích a aktivizačních činností pro klienty musela být zrušena.

V druhé polovině roku 2020 byla do Domova pro seniory pořízena 2 elektrická polohovací lůžka s antidekubitní matrací, byly nakoupeny nové židle a do kuchyně byla pořízena sklopná pánev. Jako každý rok byly prováděny nutné opravy a výmalby pokojů.

Chtěla bych tímto poděkovat zaměstnancům za odvedenou práci v tomto velmi náročném období. Velké poděkování patří také všem klientům, jejich rodinám za trpělivost a pochopení situace, která nás v tomto roce provázela. Dík patří všem dárcům a sponzorům, kteří nám v loňském roce poskytli sponzorské dary pro usnadnění života klientů a práce zaměstnanců G – centra.

PhDr. Jaroslava Kotalíková
ředitelka G-centrum Tábor

G-centrum Tábor

Domov pro seniory – zdravotní úsek

Celý tento rok byl poznamenán celosvětovou pandemií onemocnění covid-19. Zdravotně – ošetrovatelská péče byla intenzivně zaměřena na zvládání pandemie a pokud to bylo jen trochu možné, na zmírnění negativních dopadů nezbytných restrikcí, které souvisely s epidemiologickými nařízeními. Tento rok byl opravdu velmi náročný, ale podařilo se nám společnými silami bojovat s pandemií se ctí.

Zdravotně ošetrovatelská péče, včetně léčebně preventivní, je zajištěna vlastními zaměstnanci a externími lékaři. Ošetrovatelská péče je v našem zařízení zajištěna v nepřetržitém provozu 24 hodin denně sedm dní v týdnu. Za kvalitu, koordinaci a za spolupráci s lékaři zodpovídá vrchní sestra. Zdravotní péče, prováděná těmito zdravotnickými pracovníky, je v souladu s uzavřenými smlouvami, zákonem č. 48/1997 Sb., vyhláškou č. 134/1998 Sb. a Metodikou ZP účtována zdravotním pojišťovnám pod odborností 913. Naše zařízení má uzavřené smlouvy s těmito zdravotními pojišťovnami: VZP 111, MVČR 211, VoZP 201, OZP 207, ČP ZP 205.

Lékařská péče

Lékařská péče je klientům zajišťována externími praktickými i odbornými lékaři, kteří zodpovídají za její průběh a kvalitu. Praktičtí lékaři do zařízení docházejí dle potřeby klientů, žádný praktický lékař není smluvně vázán k našemu zařízení. Pravidelně v zařízení ordinuje praktický lékař, který má největší podíl registrovaných klientů, a to 3x v týdnu. Zařízení disponuje vlastní vybavenou ordinací pro ordinaci praktických lékařů a specialistů. Dva dny v měsíci v G - centru ordinuje lékař specialista s odborností psychiatrie. Nutriční potřeby našich klientů zajišťuje nutriční terapeutka, která spolupracuje na sestavení vyváženého jídelníčku, který nejenom vyhovuje zdravotním potřebám klientů, ale zohledňuje také jejich individuální přání. Spolupracuje dále s nutriční ambulancí NT, při zajištění doplňkové a speciální výživy pro klienty s deficitem v oblasti příjmu potravy.

Přímoobslužná péče

Péči poskytujeme na vysoké odborné úrovni, která integruje nejnovější trendy v oblasti péče. Veškeré aktivity jsou zaměřeny na podporu soběstačnosti či zajištění všech životních potřeb klientů, a to s respektem k jejich schopnostem, dovednostem a přáním. Při své práci využíváme moderní přístupy, terapie a koncepty. Ošetrovatelskou a léčebně preventivní péči zajišťuje zdravotnický personál, fyzioterapeuté, nutriční terapeutka, pracovníci přímoobslužné péče. Pracovníků přímé péče, kteří tvoří největší část pracovního kolektivu, je 48. Pracovníci přímoobslužné péče jsou nedílnou součástí multidisciplinárních týmů, spolupracují se všemi ostatními

pracovními skupinami, v jejichž středu je spokojený klient. Odbornou péči zajišťují všeobecné sestry. V současné době v Domově pracuje 16 registrovaných všeobecných sester. Všeobecné sestry poskytují uživatelům komplexní ošetrovatelskou péči v souladu s nejnovějšími zásadami a odbornými poznatky, v souladu s ošetrovatelskými standardy jednotlivých odborných výkonů a s individuálními plány klientů.

Rehabilitace

Součástí komplexní péče poskytované našim klientům je rehabilitace. Posláním této služby je dlouhodobá a pravidelná odborná podpora a péče, která je nezbytná pro zvýšení samostatnosti, udržení, vytváření a obnovu dovedností a schopností klientů. Zajištění udržení kvality života našich uživatelů. Rehabilitaci v našem zařízení zajišťují 2 fyzioterapeuté, kteří dále metodicky vedou ošetrovatelský tým v rámci poskytování ošetrovatelské rehabilitace, správné a bezpečné manipulace s klienty. Z důvodu neproplácení odborné fyzioterapie je tato prováděna k finanční tíži G – centra. Jedná se převážně o elektroléčebné procedury, ergoterapie, ITV a skupinové ITV s cílem udržení soběstačnosti, či preventivní RHB apod.

Odborné stáže

Vzhledem k epidemiologické situaci, probíhaly odborné praxe a stáže studentů zdravotnických škol, vyšších odborných škol, rekvalifikační kurzy pro pracovníky v přímoobslužné péči v omezené podobě.

Vzdělávání

G – centrum cílí na zvyšování odborných kompetencí všech svých zaměstnanců a proto pravidelně pořádá pro zaměstnance celou řadu školení a seminářů přímo v zařízení. Na specializovaná školení, kurzy, pracovní stáže a odborné konference své zaměstnance také pravidelně vysílá i mimo naše zařízení.

Seznam školení, která proběhla v našem zařízení

Termín	Forma	Název
21.1.	Akreditovaný kurz	Paliativní přístupy v geriatrii
11.2.	Školicí akce	Práva a povinnosti poskytovatelů sociálních služeb ve vztahu k médiím
12.2.	Účast na konferenci/kongresu	Zdravotní péče v sociálních službách v roce 2020
13.2.	Akreditovaný kurz	Prvky bazální stimulace
27.2.	Skupinová supervize	Supervize
14.5.	Akreditovaný kurz	Individuální plánování sociálních služeb
23.6.	Akreditovaný kurz	Detence - poskytování pobytové sociální služby bez souhlasu klienta
23.8.	Akreditovaný kurz	Péče o doprovázející a pozůstalé
7.9.	Akreditovaný kurz	FyzioDelp - Manipulace s klientem
8.9.	Akreditovaný kurz	Práce s rodinou klienta sociálních služeb
23.9.	Akreditovaný kurz	Druhá vlna COVID-19 a jak se na ni připravit
24.9.	Akreditovaný kurz	Doprovázení umírajících v sociálních službách
24.9.	Akreditovaný kurz	Novela zákoníku práce
24.9.	Akreditovaný kurz	Online Mezioborové setkání SNN

G-centrum Tábor

Domov pro seniory – sociální úsek

Personální záležitosti

Sociální činnost v G-centru zajišťovali 2 sociální pracovníci, 4 pracovníci v sociálních službách. Administrativní činnost zajišťoval 1 finanční referent (agenda klientů, depozitní agenda aj.)

Adaptační proces

Adaptačním procesem prošlo 40 klientů.

Projekt Senioři na cestách

Pokračoval projekt Senioři na cestách. Do projektu bylo zapojeno průměrně 12 seniorů. I tuto aktivitu ovlivnila pandemie COVID 19, „cestovat“ bylo možné od ledna do března, kdy klienti ujeli 162 km, v polovině září potom 44 km, celkem 206 km. Od zahájení projektu v září 2006 senioři ujeli 10.905 km.

Během roku 2020 byly naplánovány cesty po České republice, místa blízka účastníkům (místa narození, místa, kde žili apod., ..) – nyní jsou klienti na trase z Tábora do Zlína, kde někteří pracovali.

Pravidelné akce

- individuální aktivizace
- skupinová aktivizace
- poslech vážné a dechové hudby
- poslechy CD
- společné zpívání u piana
- čtení knih ve společenské místnosti
- čtení denního tisku
- čtení na pokojích
- stolní hry
- videoprojekce (promítání filmů pro pamětníky, přírodopisných filmů aj.)
- oslavy narozenin klientů
- hraní ruských kuželek
- trénování paměti
- vycházky
- bohoslužby (bohoslužby římskokatolické církve 1 x týdně, bohoslužby církve československé husitské 1 x měsíčně)

Aktivity jsou pro klienty připravovány denně podle plánovaných programových záměrů. Ve spolupráci s Mgr. Lukášem Berkou pokračuje společné zpívání u piana 1x týdně. Dle počasí bylo také uskutečňováno vyvezení klientů nebo doprovod klientů do zahrady.

Aktivity pro seniory byly v roce 2020 ovlivněny pandemií COVID 19, převážnou většinu roku se nekonaly společné aktivity, probíhaly individuální návštěvy klientů.

Péče o zdraví

Pravidelné poradny pro sluchově postižené.

Výstavy

Pravidelné tematické výstavy malovaných a vyšíváných obrázků klientky Jany Pokrupové.

Akce v roce 2020

- Novoroční hudební vystoupení Tercie
- Tříkrálová sbírka v atriu – vystoupení dětí
- Novoroční turnaj v kuželkách
- Malá muzika pana Molíka
- Vystoupení dětí z MŠ
- Hudební vystoupení - Pocta pánům Karlům
- Masopust
- Turnaj v kuželkách
- Opékání buřtů na zahradě
- Přednáška ZOO Tábor
- Výlet na Harrachovku

V roce 2020 bylo pro klienty připraveno 69 pravidelných akcí, 11 mimořádných programů. Během letních měsíců probíhaly akce v zahradě (poslech hudby, pétanque, skupinové cvičení) a vycházky.

Zpravodaj G-centra Tábor

V roce 2020 vyšlo 11 čísel Zpravodaje G-centra (z toho bylo jedno dvojčíslo červenec - srpen). Jedno číslo vychází v počtu cca 200 ks.

Statistické údaje

Klienti na trvalém pobytu za rok 2020	
Kapacita služby	143
Celkový počet klientů	179
Průměrný věk klientů	88,4
Celkem zahájení poskytování sociální služby	39
Celkem ukončení poskytování sociální služby	61
Celkový počet žádostí k 31. 12.	1257
Celkový počet akutních žádostí k 31. 12.	384

Dobrovolnická činnost v G-centru Tábor probíhá ve spolupráci s Farní charitou Tábor v rámci programu „Senior“.

Z důvodu pandemie COVID 19 a s tím souvisejících opatření převážnou většinu roku dobrovolníci do domova pro seniory nedocházeli.

Počet dobrovolníků, kteří v domově pro seniory v roce 2020 vykonávali dobrovolnickou činnost	29
--	-----------

Vzdělávání

Termín	Vzdělávání
21.1.	Paliativní přístupy v geriiatrii
11.2.	Práva a povinnosti poskytovatelů sociálních služeb ve vztahu k médiím
27.2.	Supervize
14.5.	Individuální plánování
23.6.	Detence – poskytování pobytové sociální služby bez souhlasu klienta
23. 9.	Druhá vlna COVID-19 a jak se na ní připravit
24.9.	Doprovázení umírajících v sociálních službách

G-centrum Tábor

Odlehčovací služby

Posláním Odlehčovacích služeb je dočasně zastoupit pečující osobu – rodinu v péči o seniora se sníženou soběstačností nebo o osobu se zdravotním postižením starší 55 let a tím vytvořit čas a prostor pečujícímu pro vlastní odpočinek, regeneraci sil nebo vyřízení si svých osobních záležitostí. Služba je určena zájemcům přicházejícím z jejich přirozeného sociálního prostředí nebo pro ty, kteří ukončí pobyt ve zdravotnickém zařízení a dočasně se nemohou vrátit do svého domácího prostředí. Péče je zajišťována 24 hodin denně kvalifikovaným zdravotnickým a sociálním personálem na přechodnou dobu maximálně 3 měsíce. Služba podporuje přirozené vztahy s rodinou a přáteli, rozšiřuje sociální kontakty a je prevencí dlouhodobých pobytových služeb.

Celková kapacita k 31. 12. 2020

5 lůžek v G-centru Tábor (2 dvoulůžkové a 1 jednolůžkový pokoj)

5 lůžek v DPS Čekanice (5 jednolůžkových pokojů)

OS Čekanice

Počet žádostí	38
Počet uživatelů	26
Obsazenost	56%
Počet odmítnutých zájemců	2

OS G-centrum Tábor

Počet žádosti	51
Počet uživatelů	35
Obsazenost	39%
Počet odmítnutých zájemců	2

V roce 2020 byl snížený zájem o Odlehčovací služby z důvodu protiepidemických opatření proti vzniku a šíření onemocnění COVID 19.

Termín	Vzdělávání
21.1.	Paliativní přístupy v geriiatrii
24.9.	Doprovázení umírajících v sociálních službách

G-centrum Tábor

Středisko sociálních služeb

Středisko sociálních služeb poskytuje rady, informace, pomoc a podporu osobám, které se ocitly v nepříznivé životní situaci a které nejsou schopny tuto situaci řešit vlastními silami ani za pomoci blízkého okolí. Snahou je neřešit problémy za uživatele, ale pomoci mu, aby byl schopen vlastními silami vyřešit svoji tíživou životní situaci.

Středisko sociálních služeb také realizuje aktivizační, vzdělávací, společenské a kulturní akce určené všem seniorům města Tábor. Nabídkou aktivizačních programů chce zapojit seniory do běžného života společnosti, eliminovat jejich osamělost, vytvářet podmínky pro setkávání seniorů, přispět k jejich aktivizaci a posílení soběstačnosti.

Činnost střediska sociálních služeb byla v roce 2020 ovlivněna pandemií COVID 19 a s tím spojenými opatřeními. Poskytování poradenství probíhalo převážně telefonicky. Většina vzdělávacích a aktivizačních činností musela být zrušena.

Personalistika

Činnost Střediska sociálních služeb zajišťují 2 sociální pracovníci.

Vzdělávací a aktivizační činnosti:

Pro seniory města Tábor byly realizovány :

Pravidelné programy

Mezi pravidelné programy patří Akademie III. věku, jazykové kurzy, kurzy trénování paměti. Akce jsou zahajovány se začátkem školního roku.

Kurzy trénování paměti

V kurzu jsou senioři seznamováni s mnemotechnikami, které pomohou zapamatovat si čísla, data, zeměpisné údaje. Probíhá procvičování paměti a dalších kognitivních funkcí jako je slovní zásoba, koncentrace pozornosti, logika, kreativita, zrakově-prostorové schopnosti.

Akademie III. věku je vzdělávací přednáškový cyklus, který se koná vždy poslední čtvrtek v měsíci v prostorách tábořské matriky.

Termín	Přednášející	Téma
30. 1.	Mgr. Linda Rybáková	Divadlo Oskara Nedbala
27. 2.	PhDr. Zdeněk Vybíral, PhD	Zikmund Lucemburský a Tábor
24. 9.	Setkání s představiteli města Tábor	

Jazykové kurzy anglického a německého jazyka

11 vyučovacích hodin anglického jazyka pro začátečníky
11 vyučovacích hodin anglického jazyka pro pokročilé
7 vyučovacích hodin německého jazyka pro začátečníky
7 vyučovacích hodin německého jazyka pro pokročilé

Nepravidelné programy

Mezi nepravidelné akce patří zájezdy do divadel, na zámky, na výstavy, setkání osmdesátiletých občanů města Tábora, posezení u kávy.

Osobní kontakty s klienty

Počet kontaktů

Počet kontaktů (informace o akcích, klubech, návazných aktivizačních službách)	99
Počet poskytnutí poradenství	129
Počet uživatelhodin	83,25

Realizace akcí

Název akce	Počet konání	Účast celkem
Akademie III. věku	3	121
Trénování paměti	19	188
Kurzy anglického jazyka	22	21
Kurzy německého jazyka	14	20
Zájezd do divadla Na Fidlovačce	1	19
<i>Vánoční návštěva táborských seniorů v domovech důchodců:</i>		
G-centrum	1	123
DpS Bechyně, DpS Veselí nad Lužnicí, DpS Soběslav, DpS Chýnov, DpS Budislav	1	51
CELKEM:	61	529

Kluby důchodců Lidická, Klub důchodců Helsinská

Kluby jsou využívány zájmovými skupinami seniorů, kteří si připravují vlastní program (povídání, výstavy fotografií, výstavy ručních prací aj.)

Spolupráce s Kontaktním centrem pro seniory

Sociální pracovník Střediska sociálních služeb poskytuje v prostorách Kontaktního centra pro seniory Tábor každou středu od 9:00 - 12:00 sociální poradenství.

Vzdělávání

Termín	Vzdělávání
11.2.	Práva a povinnosti poskytovatelů sociálních služeb ve vztahu k médiím
8.9.	Práce s rodinou klienta sociálních služeb
23.9.	Druhá vlna COVID-19 a jak se na ní připravit
24.9.	Online Mezioborové setkání - SNN

G-centrum Tábor Noclehárna

Středisko Noclehárna poskytuje přechodné ubytování a zajištění podmínek pro osobní hygienu mužům starším 18 let. Posláním střediska Noclehárna je poskytnout pomoc mužům bez přístřeší, pro důstojné uspokojení základních lidských potřeb a v případě zájmu také poskytnutí základních informací o sociálních službách, které by mohly pomoci s řešením jejich situace.

Provozní záležitosti

V rámci poskytování služby probíhá celoročně úzká spolupráce s odborem sociálních věcí MěÚ Tábor, Městskou policií Tábor, BYTESem Tábor s.r.o., Nemocnicí Tábor a dalšími institucemi a organizacemi poskytujícími odbornou pomoc.

Celková kapacita	12
Počet klientů, kteří službu využili (součet počtu klientů v jednotlivých měsících)	112
Počet fyzických osob, které službou prošly	38
Počet odmítnutých žadatelů (hrubé porušení Ubytovacího řádu: alkohol, agrese)	28
Obsazenost	44,8%
Počet poskytnutých základních činností (lůžkodny)	1979
Počet poskytnutých fakultativních činností	119
Příjmy za poskytnutí fakultativních činností	1 190,- Kč
Příjmy za poskytnuté základní činnosti	97 500,- Kč
Splacené dluhy	850,- Kč
Evidované nedoplatky (k 31. 12. 2020)	11 350,- Kč

Činnost střediska byla v roce 2020 ovlivněna pandemií COVID 19 a s tím spojenými opatřeními.

Personalistika

Činnost střediska Noclehárna zajišťuje 0,5 sociální pracovník a 3 pracovníci v soc. službách.

Vzdělávání pracovníků

Termín	Vzdělávání
21.8.	Hmotná nouze ve světle související legislativy

G-centrum Tábor

Provozní úsek

Recepce

Provoz recepce byl zajišťován dvěma pracovníci a pracovníky na dohodu o pracovní činnosti.

Kuchyně

V provozu kuchyně bylo zaměstnáno 10 pracovníků včetně vedoucí kuchyně a nutriční terapeutky, která dohlížela na výživové potřeby klientů, na kvalitu stravy a hygienické normy (HACCAP apod.).

Likvidace veškerých odpadů a zbytků z kuchyně byla zajištěna odbornou firmou.

Úklid

Úklid byl zajišťován 6 pracovníci a 2 pracovníci na 0,5 úvazku.

Prádelna

Práce v prádelně byla zajištěna 3 prádlenami. Distribuce prádla, značení prádla a provádění drobných oprav prádla zajišťovala 1 pracovníce na 0,5 úvazku.

Opravy

- oprava malby na pokojích klientů
- opravy koupelen klientů
- opravy kuchyňského zařízení a praček

BOZP a PO

Periodické školení BOZP a PO se nekonalo z důvodu pandemie COVID 19 a s tím souvisejících opatření.

Revize v roce 2020

- postelí od firmy LINET, hasicích přístrojů a hydrantů
- antidekubitních matrací a polohovacích postelí
- výrobků Arjo, zvedacích zařízení, vany na koupelnách
- elektronického protipožárního systému, elektronického zabezpečovacího systému, požárních hlásičů, protipožárních nátěrů
- výtahu, elektrorevize a revize v prádelně

Jako každý rok byla i v tomto roce provedena deratizace (mravenců) v kuchyni a v pokojích se vstupem do zahrady. Dále bylo provedeno vyčištění a desinfekce odpadních řádů v budově za pomoci bioenzymatických koncentrátů. Dále byl proveden výchovný řez rostlin v atriu včetně postřiku proti škůdcům s následným přihnojením rostlin a úprava venkovní zeleně.

G-centrum Tábor

Domov pro seniory – ekonomický úsek

Počet pracovníků

G – centrum vykazuje za rok 2020 průměrný přepočtený stav 149,83 zaměstnanců, k poslednímu dni období 157 pracovníků, z toho 148 žen. Zaměstnávali jsme 6 osob se změněnou pracovní schopností – přepočtený stav 5,31. V tomto období činila absence z důvodu pracovní neschopnosti 4 855 kalendářních dnů, z toho ženy 4 534. Procento neschopnosti za rok 2020 činilo 8,31 %. V roce 2020 byly v G-centru zaznamenány 4 pracovní úrazy, s pracovní neschopností 174 dnů.

Kapacita klientů na jednotlivých úsecích

Domov pro seniory	143 lůžek
Odlehčovací služby	10 lůžek
Pečovatelská služba	400 klientů
Denní stacionář	25 osob
Azylový dům pro ženy	59 lůžek
Noclehárna pro muže	12 lůžek

Rozpočtové příjmy byly splněny na 97,90 % rozpočtu

V G-centru Tábor se sleduje finančně celkem 9 středisek. V původním plánu pro rok 2020 jsme dle zkušeností z minulých let počítali se státní dotací ve výši 36 160 tis. Kč.

Usnesením Zastupitelstva kraje ze dne 20. 2. 2020 nám byla pro rok 2020 poskytnuta účelová dotace ve výši 37 035 tis. Kč. Během loňského složitého roku jsme požádali v souvislosti s pandemií COVID o další dotace. Obdrželi jsme dotace na odměny pro zdravotníky ve výši 507 tis. Kč, dotace na odměny pro ostatní personál ve výši 3 370 tis. Kč, dotaci na propad příjmů ve výši 494 tis. Kč a dotaci na ochranné prostředky ve výši 695 tis. Kč. Plnění rozpočtu bylo nejvíc obtížné v období říjen, listopad a prosinec 2020. Docházelo k velkému poklesu příjmů od klientů z důvodu snížené obsazenosti. K nárůstům příjmů došlo pouze u příjmů od zdravotních pojišťoven z různých důvodů (testování, zvýšená péče) a to o 1 300 tis. Kč, oproti původnímu rozpočtu. Dále se podařilo snížit příspěvek Města pro středisko Azylový dům, kde byly náklady hrazeny z individuálního projektu a z příjmů od klientek.

Nejvyšších příjmů bylo dosaženo platbami od klientů jednotlivých středisek, příjmy od zdravotních pojišťoven, příspěvkem zřizovatele na provoz a na odpisy svěřeného majetku, účelovou dotací z rozpočtu Jihočeského kraje, příjmy na základě uzavřené smlouvy o Individuálním projektu na financování Azylového domu od Jihočeského kraje dle smlouvy z roku 2019 o zajištění této služby na období 1. 1. 2019 až 30. 6. 2022.

Příjmy od zdravotních pojišťoven patří mezi ty velmi podstatné. Za zdravotní úkony klientů DS jsme od zdravotních pojišťoven obdrželi v roce 2020 celkem 7 098 tis. Kč.

Ze státního rozpočtu byla na základě žádosti pro rok 2020 přiznána dotace ve výši 37 035 tis. Kč. Vyčerpáno bylo 37 031,091 tis. Kč. V plné výši byla dotace vyčerpána a použita pro střediska organizace – Domov seniorů, Odlehčovací služby, Pečovatelská služba, Středisko soc. služeb – odborné poradenství, Noclehárna tak, jak bylo požadováno v žádosti na mzdy pracovníků. Pro středisko Denní stacionář byla dotace čerpána na 99,80 %. Dotace nebyla vyčerpána v plné výši z důvodu pracovní neschopnosti. Vratka ve výši 3 909,- Kč byla vrácená na účet Jih. Krajského úřadu. Příspěvek od Města Tábor na provoz a na odpisy svěřeného majetku od zřizovatele byl vyúčtován ve finančním vypořádání. Nevyčerpaný příspěvek od zřizovatele na všechna střediska ve výši 2 431,8 tis. Kč byl vrácen na účet zřizovatele v lednu 2021.

Předepsaný odvod z odpisů svěřeného majetku byl v plné výši ve dvou splátkách odveden na účet zřizovatele.

V roce 2020 nebyla zvýšena platba pro klienty domova seniorů, odlehčovacích služeb ani pečovatelské služby.

Příjmem z vedlejší hospodářské činnosti byl nájem za byt správce, nájem za pronájem plochy pod výměníkem tepla v budově domova seniorů a drobný pronájem.

V roce 2019 byla pro období 1. 1. 2019 až 30. 6. 2022 uzavřena s Jihočeským krajem smlouva o zajištění sociální služby Azylové domy. Na celé období realizace projektu je plánována částka 18 601,9 tis. Kč. Finanční částka k 31. 12. 2020 byla v řádném termínu vyúčtována ve výši 4 727,9 tis. Kč. Ostatní částky budou čerpány v následujícím období.

Rozpočtové výdaje byly splněny na 97,89 %

Rozpočet výdajů a příjmů pro rok 2020 byl podle vývoje upravován a to naposledy na základě Usnesení zastupitelstva konaného dne 21. 12. 2020.

Nejvyšší výdaje tvoří mzdy pracovníků a s tím spojené sociální a zdravotní pojištění. Tyto náklady tvoří 74,82 % veškerých nákladů. Průměrná hrubá mzda za rok 2020 činila 31 351 Kč na jednoho pracovníka. Limit mezd nebyl překročen.

K velkému nárůstu nákladů došlo na položce ochranné prostředky, což bylo zapříčiněno mimořádnou situací – pandemií nemoci COVID. Bylo nutné zajistit velké množství roušek, respirátorů a dalšího nutného materiálu.

Podstatnými výdaji byly účetní odpisy, náklady na teplo, vodu, elektrickou energii. Došlo k doplnění vybavení na jednotlivých úsecích. Z fondu reprodukce majetku – Investičního fondu byl dle plánu nakoupen tento majetek – 4 lůžka pro klienty domova seniorů v celkové výši 175 591,57 Kč a sklopná smažící pánev v hodnotě 161 256,70 Kč.

Opravy a údržba

V Azylovém domě pro ženy a matky s dětmi byly prováděny drobné opravy pokojů a koupelen, malování pokojů. Tyto náklady byly částečně hrazeny z Individuálního projektu a částečně z příjmů od klientek.

Dochází ke stárnutí vozového parku Pečovatelské služby a tím k častějším opravám služebních aut. Prováděly se pravidelné prohlídky zabezpečovacích systémů, prohlídky elektropřístrojů.

V budově domova seniorů se průběžně malovaly pokoje klientů, byly opraveny koupelny. Další opravy byly drobnějšího rázu – oprava zařízení, opravy kuchyňských spotřebičů.

Pro financování větších oprav byla tvořena na další období rezerva na opravy ve výši 1 200 tis. Kč. Jedná se především o tyto práce: oprava podlahové krytiny na pokojích, oprava podlahové krytiny ve společných prostorech a kancelářích, výměna dveří, oprava centrálních koupelen a koupelen na pokojích, oprava dorozumívacího zařízení, celková údržba zeleně vnitřních prostor, údržba zahrady, oprava rozvodů anténního systému, rozvodů internetu. Náklady na tyto opravy se budou částečně čerpat již v roce 2021.

Docházelo k běžné obnově vybavení - nákup vybavení pro klienty, obnova počítačové techniky, obnova vybavení kuchyně Domova seniorů a Vývařovny PS, nákup pračky a postýlek pro Azylový dům, čteček čárových kódů pro zlepšení evidence úkonů, obnova dalšího drobného vybavení.

Výsledek hospodaření za rok 2020 činí v Kč:

v hlavní činnosti	0,00 Kč
ve vedlejší činnosti - zisk	8 826,00 Kč
Hospodářský výsledek celkem	8 826,00 Kč

Návrh na rozdělení zlepšeného hospodářského výsledku za rok 2020:

příděl do rezervního fondu	8 826,00 Kč
----------------------------	--------------------

Hospodářské výsledky (HV) jednotlivých středisek G-centra Tábor

Středisko	Příjmy v Kč	Výdaje v Kč	HV s dotací	HV bez dotace
Domov pro seniory	67 326 746,34	67 318 880,34	7 866,00	-33 354 789,31
Odlehčovací služby v DS	2 860 723,00	2 860 723,00	0,00	-2 444 188,00
Odlehčovací služby v Čekanicích	2 678 412,00	2 2 678 412,00	0,00	-2 216 943,00
Pečovatelská služba	17 193 428,00	17 192 468,00	960,00	-12 012 107,00
Denní stacionář	2 305 916,00	2 305 916,00	0,00	-2 136 151,00
Azylový dům pro ženy a matky s dětmi	5 930 255,03	5 930 255,03	0,00	-5 106 689,14
Odborné sociální poradenství	744 113,00	744 113,00	0,00	-744 113,00
Středisko sociálních služeb	474 256,00	474 256,00	0,00	-474 256,00
Noclehárna	2 276 615,00	2 276 615,00	0,00	-2 176 925,00
Celkem	101 790 464,37	101 781 638,37	8 826,00	-60 666 161,45

Hodnota majetku G-centra Tábor k 31. 12. 2020 v Kč

Dlouhodobý hmotný majetek		
021	budovy	138 188 740,14
022	stroje, přístroje, inventář	16 365 865,46
Drobný dlouhodobý nehmotný majetek		
018	software	291 793,75
Drobný dlouhodobý hmotný majetek		
028	DDHM	25 441 638,33
Pozemky		
031	pozemky	492 291,90

G-centrum Tábor

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi

Poslání

Azylový dům pro ženy a matky s dětmi, Vídeňská 2761 Tábor poskytuje ubytování na přechodnou dobu ženám a matkám s dětmi, které se dostaly do těžké životní situace a potřebují využít služeb azylového domu.

Snahou Azylového domu pro ženy a matky s dětmi je uživatelkám všestranně pomáhat s cílem dosáhnout jejich návratu do běžného života. Podílíme se na pomoci se zajištěním následného bydlení, případně se získáním zaměstnání. V zařízení utváříme podmínky pro kvalitní výchovu dětí uživatelek.

Služby jsou poskytovány v souladu s posláním našeho zařízení a na základě osobních potřeb uživatelek. S uživatelkami pracujeme individuálně a dle jejich možností i schopností formou vytváření tzv. „Individuálních plánů“. Individuální plány jsou s klientkami koncipovány tak, aby stanovené cíle byly pro klientky splnitelné, tím jsou uživatelky samy motivovány ke spolupráci a k řešení své životní situace.

Poskytované služby

Poskytujeme ubytování po dobu nepřevyšující zpravidla jeden rok, pomoc při zajištění stravy a též pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí v rámci sociálního poradenství (řešení finanční situace, bytové situace, zaměstnanosti, poradenství ve výchově a vzdělávání).

Všechny poskytované služby včetně placení nájmů jsou v souladu s platným zněním Zákona o sociálních službách č.108/2006 Sb.

Kapacita

V budově se nachází 20 plně zařízených ubytovacích jednotek s kapacitou 59 lůžek. Každá ubytovací jednotka disponuje základními ubytovacími předměty (např. lůžka, palandy, komody, skříně atd.). Ve společných prostorách je možno využívat prádelnu, sušárnu, kuchyni, klubovnu s televizí. Na recepci zařízení je možnost zapůjčit si elektrické spotřebiče (např. fén nebo žehličku na vlasy, kuchyňské spotřebiče, nádobí aj.).

Provoz

Vlastní provoz Azylového domu pro ženy a matky s dětmi zajišťují vedoucí, sociální pracovníce, pracovníce v sociálních službách a recepční. Recepční slouží nepřetržitě ve 24 hodinovém provozu. Nepřetržitý provoz azylového domu poskytuje uživatelkám bezpečí, pomoc a podporu v jakoukoli dobu. Provoz zařízení je zaměřen především na potřeby a zájmy nezletilých dětí.

Zařízení organizuje volnočasové aktivity, které byly v r. 2020 utlumeny z důvodu bezpečnostních opatření v souvislosti s probíhající pandemií Covid 19. V azylovém domě byla nově zavedena wifi a pořízeny jak stolní počítače, tak notebooky pro online výuku a distanční vzdělávání přítomných dětí.

Statistické údaje	Počet
Počet uzavřených smluv (rok 2020)	24
Počet (ženy/děti)	42/64
Ukončení pobytu	34
Průměrný věk uživatelů	32
Praxe studentů	0
Počet hodin sociální práce s uživateli	616
Počet akcí	0

Platby za nájem v azylovém domě za rok 2020:

Měsíc	Platba ÚP v Kč	Platba uživatelská v Kč
Leden	78 770	33 220
Únor	63 773	46 727
Březen	65 619	21 420
Duben	39 105	7 395
Květen	35 955	13 445
Červen	25 052	19 988
Červenec	32 551	37 348
Srpen	35 392	36 814
Září	32 737	36 047
Říjen	19 921	40 926
Listopad	20 136	21 243
Prosinec	15 741	19 359
Celkem:	464 752	333 932

Dluhy za služby poskytované v azylovém domě za rok 2020: 11 311,- Kč

G-centrum Tábor

Pečovatelská služba

Posláním pečovatelské služby G-centra Tábor je poskytnutí přiměřené míry pomoci a podpory v úkonech, které klient sám nezvládá z důvodu snížené soběstačnosti, s cílem pomoci zachovat v maximální možné míře dosavadní způsob života, a umožnit tak prožití plnohodnotného života ve svém domácím prostředí. Služba je poskytována na základě individuálních potřeb klientů ve sjednaném čase v domácnostech klientů nebo na středisku osobní hygieny.

V roce 2020 byl chod služby výrazně ovlivněn pandemií Covid -19. Poskytování pečovatelské služby nebylo přerušeno, avšak na základě mimořádných vládních opatření byly některé služby omezeny (zbytné úklidy, některé fakultativní služby), jiné naopak poskytovány za nestandardního režimu (bez náležitostí, které jinak nařizuje zákon). Nicméně veškerá naše činnost měla jeden hlavní cíl – pomoc seniorům se zvládnutím situace vyvolané mimořádnými okolnostmi. Opakovaně jsme klienty prostřednictvím pravidelných i mimořádných bulletinů informovali o důležitých skutečnostech, jak se v nastalé situaci chovat a nabízeli jsme jim pomoc a podporu. I přes období, kdy došlo k většímu výpadku pracovníků z důvodu onemocnění, nebo nařízené karantény jsme poskytování služby zvládli, a to i za pomoci brigádníků z řad studentů, kteří se podíleli zejména na distribuci stravy. Na jaře se všechny pracovnice zapojily do šití ochranných roušek, a to jak pro vlastní potřebu, tak pro klienty.

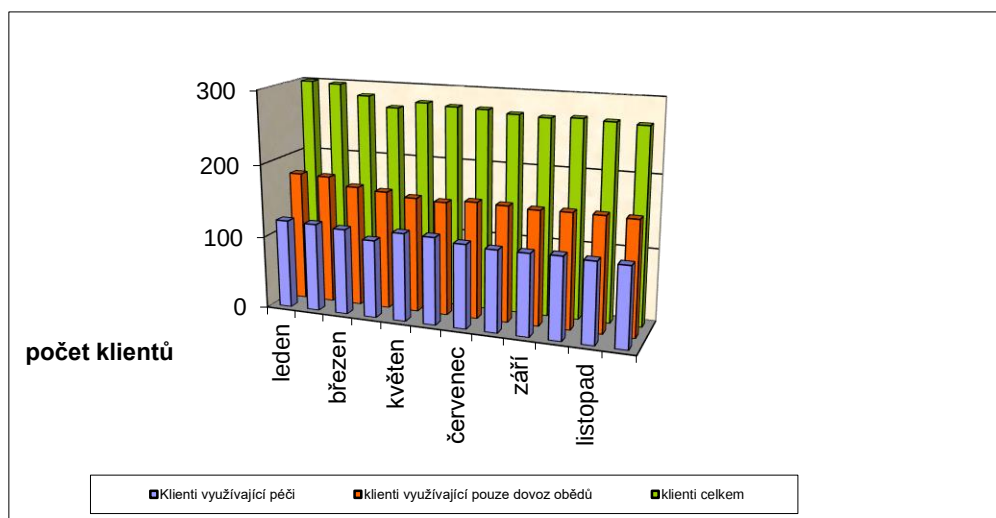
Oblast stravování

O rozvážku obědů je soustavně velký zájem a to i přes velkou konkurenci komerčních dovozců stavy. Důvodem je výrazně nižší cena, která je však pro nás již neudržitelná. Za posledních 5 let došlo k navýšení cen surovin o cca 20 % a i výrazně vzrostly mzdové náklady. Kalkulace jedné porce, kdy z 55,- Kč je 32,-Kč na suroviny, je při současných cenách neúnosná, neboť v této cenové relaci nejsme schopni zajistit dostatečně akceptovatelné stravování, které by odpovídalo potřebám našich klientů.

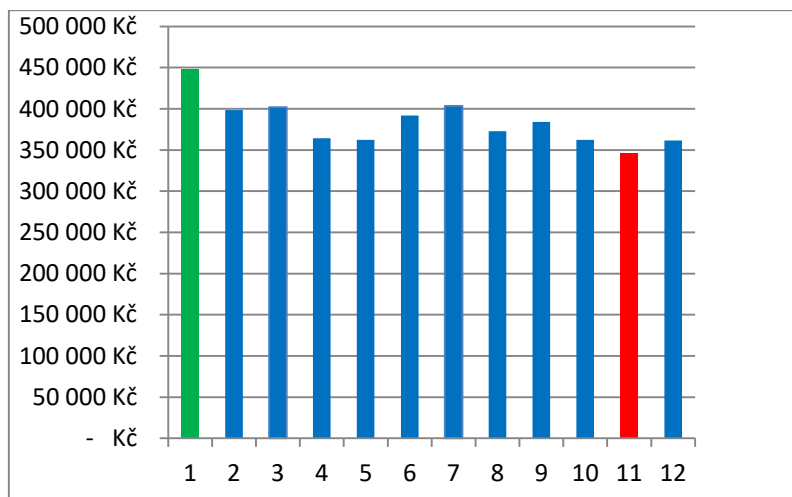
S nástupem pandemie jsme nejprve omezili a posléze zcela zastavili provoz jídelny pro seniory. Strávníkům, kteří nebyli schopni si stravu zajistit jiným způsobem, jsme nabídli možnost dovážky, avšak ty schopnější jsme museli odmítat, neboť zpravidla bydlí na sídlišti Nad Lužnicí, kde máme zcela vyčerpanou kapacitu rozvozu. Zájemce jsme zapsali do pořadníku a zároveň jsme předali kontakty na komerční služby. V dubnu se rozbil jeden z kotlů ve vývařovně, jehož kapacita pokrývá právě provoz jídelny. Vzhledem k tomu, že se začátkem roku 2022 bude provoz vývařovny stěhovat do nového Centra pro seniory, byl nákup nového kotle vyhodnocen jako neefektivní a provoz jídelny byl ukončen. Kritická situace nastala začátkem listopadu, kdy nemocí Covid onemocněly dvě ze čtyř kuchařek provozu. Nahradily je pečovatelky z rozvážky obědů, které i v běžném provozu chodí vypomáhat s přípravou náročnějších jídel. Za

sledované období bylo ve Vývařovně připraveno 57228 porcí, z toho 50874 pro klienty. Je to výrazný pokles proti jiným letům, který je způsobený nižším počtem klientů ostatních služeb (odlehčovací služba, denní stacionář a strážníci z jídelny).

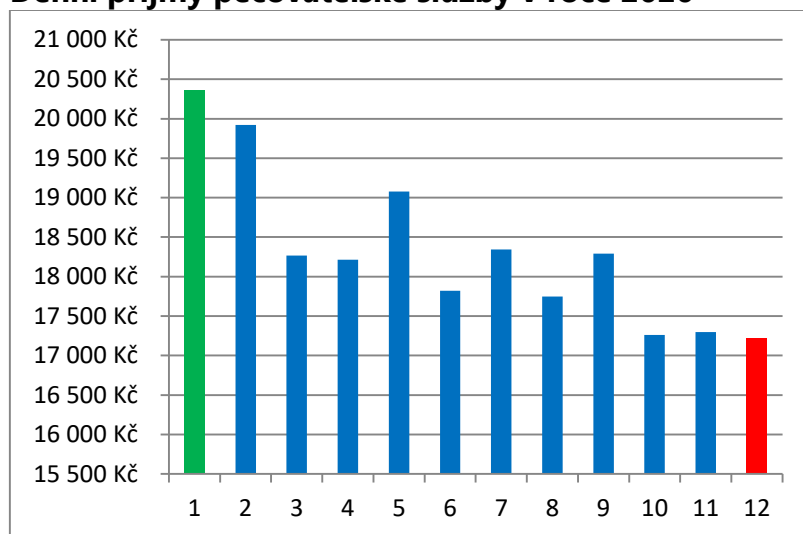
Počty klientů, kteří využili službu v roce 2020



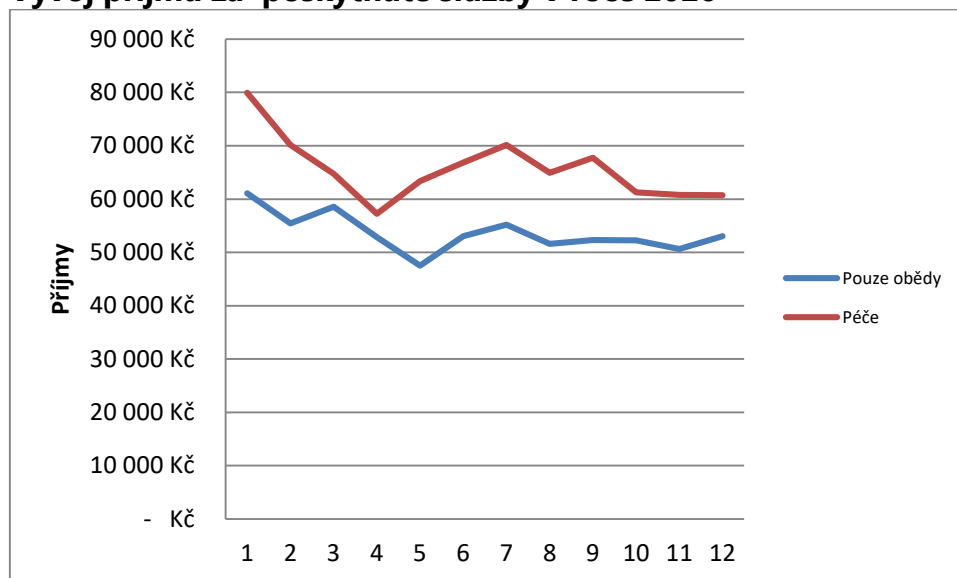
Celkové příjmy pečovatelské služby v roce 2020



Denní příjmy pečovatelské služby v roce 2020



Vývoj příjmů za poskytnuté služby v roce 2020



Obavy z nákazy se projevily při poskytování péče v domech s pečovatelskou službou, kdy mnozí z obyvatel, kteří využívají naše služby, výrazně omezili zejména kontaktní péči, která nebyla nezbytná, přestěhovali se ke svým rodinám, nebo bohužel zemřeli. Pečovatelky na DPS pravidelně zajišťovaly dezinfekci společných prostor, aby se minimalizovala možnost kontaminace. Využívání služeb v domech s pečovatelskou službou je dlouhodobě velmi nízké. V DPS Čekanice, kde je zajištěn nepřetržitý provoz je to v průměru 68 %, v DPS Kvapilova 65 % a zcela nejhorší situace je v DPS Lidická, kde pomoc ze strany pečovatelské služby využívá pouze 42 % obyvatel domu, a to zpravidla jen dovážku obědů.

DPS	příjem	počet klientů	průměr na klienta	průměr na obyvatele	počet obyvatel	procento využito služby
Lidická	143 197 Kč	27	438 Kč	184 Kč	65	42
Kvapilova	45 444 Kč	15	254 Kč	158 Kč	24	62
Čekanice	330 271 Kč	36	761 Kč	519 Kč	53	68

Nařízení vlády nám umožňuje neprovádět po dobu nouzového stavu individuální plánování. My však jej považujeme za důležitý nástroj spolupráce, zjišťování spokojenosti se službou a jak se i v této době ukázalo, jako významný prvek podpory a poradenství. Komunikace s klienty je prováděna v nezměněném rozsahu, avšak distančně. Rozhovory jsou vedeny tak, abychom získali nejen zpětnou vazbu k poskytovaným službám, ale také k požadavkům na změnu. Za sledované období pouze 5 respondentů projevilo zájem o poskytování služby ve večerních hodinách, nebo o víkendech, 3 klienti projevili zájem o dovážku obědů o víkendech. Toto rozšíření služby plánujeme stejně, jako možnost výběru z více jídel, po dostavění nové vývařovny v budovaném Centru pro seniory. Žádný z klientů nevyslovil nespokojenost s poskytováním úkonů péče, nebo s přístupem a chováním zaměstnanců. Z jednání s klienty v rámci přehodnocení individuálních plánů vyplynulo, že všichni respondenti vnímají pečovatelskou službu jako instituci, která jim pomáhá setrvat v domácím prostředí. Nikdo z osob, které ukončily naši službu tak neučinil z důvodu nedostatečného rozsahu péče nebo z důvodu oprávněné stížnosti.

V roce 2020 bylo uzavřeno 73 nových smluv a ukončeno 110 smluv. Ve 45 případech bylo důvodem ukončení smlouvy úmrtí klienta, ve 29 odchod do pobytové služby a v 1 případě smlouva zanikla pro její nevyužívání po dobu 6 měsíců, u 20 klientů převzala péči rodina a u 15 se zlepšil zdravotní stav natolik, že službu již nepotřebují. Službu využilo v daném období 99 mužů a 277 žen, průměrný věk klientů je 81 let.

Na hygienickém středisku jsou zajišťovány základní činnosti osobní hygiena a praní prádla a jako fakultativní služba pedikúry. Koupele jsou zde prováděny v minimálním rozsahu, neboť většina klientů již má koupelny, ve kterých lze osobní hygienu provést a navíc jsme zakoupili koupací podložku, pro provádění koupele přímo na lůžku. V roce 2020 nebyla realizována ani jedna koupel na hygienickém středisku. Středisko tedy poskytuje především pedikúry, avšak provoz byl po několik měsíců přerušen na základě vyhlášení vlády. Na středisku je zřízena malá prádelna, kde bylo vypráno celkem 268,4 kg prádla, z toho 146,1 kg pro klienty. Společně s prádelnou v DPS Čekanice bylo vypráno celkem 2898,6 kg prádla, z čehož bylo 1848,6 kg klientů.

G-centrum Tábor

Denní stacionář

Denní stacionář Domovinka poskytuje seniorům denní pobyt v době, kdy nemohou nebo nechtějí být doma sami, protože jejich rodinní příslušníci jsou v zaměstnání, nebo potřebují odlehčit v péči o člena rodiny. Je rovněž určen osamělým seniorům k tomu, aby se dostali do společnosti svých vrstevníků a bylo jim tím umožněno plnohodnotné a aktivní trávení volného času.

Chod služby byl výrazně ovlivněn situací spojenou s onemocněním Covid-19, kdy byl chod stacionáře v období 16.3. – 22.6. 2020 na základě nařízení vlády pozastaven zcela a od 5.10. byla pozastavena fakultativní služba dovoz do denního stacionáře. Provoz stacionáře zajišťují pečovatelky s přepočteným úvazkem 3,5. V době úplného uzavření stacionáře chodily nadále na pracoviště, kde se věnovaly úklidu a úpravám pracoviště, administrativní práci a byly k dispozici pro pečovatelskou službu. Uvolněná kapacita denního stacionáře posloužila i k vyřešení hlídání malých dětí našich pečovatelek, které tak nemusely zůstat na ošetrovatelském volnu v době uzavření mateřských školek.

Mnoho klientů přestalo do stacionáře docházet, z důvodu obavy z nákazy, nebo jejich rodinní pečující zůstávali doma a péči zajistili. Pracovnice stacionáře byli s těmito klienty v průběžném telefonickém kontaktu. V podzimním období, kdy byl přerušen dovoz klientů, docházeli do stacionáře především klienti z řad obyvatelů DPS Čekanice, případně klienti odlehčovací služby, která však rovněž byla velmi omezena. Službu v roce 2020 využilo 36 klientů a k tomu 12 klientů odlehčovací služby. Jedna klientka je z Dražic, jedna z Chotovin, ostatní jsou obyvateli Tábora.

Věkové složení klientely

55-65 let	3 klienti	76-85 let	19 klientů
66-75 let	3 klienti	85 a více let	11 klientů

Průměrný věk: 80,94let

Klienti denního stacionáře jsou rozděleni do dvou skupin podle rozsahu potřebné podpory. Osoby s vyšším stupněm podpory byly v daném období 4. Výrazně přibýlo klientů, kteří jsou sice v prvním stupni, avšak jejich schopnosti a chování ovlivňuje ztráta kognitivních funkcí, jako následek demence.

Cílové skupině je přizpůsobena i provozní doba od 6.30 do 18.30 hodin, takže je možno zabezpečit i ty klienty, jejichž rodinní příslušníci mají prodlouženou pracovní dobu. Doba nad základní časový rozsah (7.00 – 14.30 hod) využilo 5 klientů. Celkem bylo poskytnuto 10472 hodin péče. Maximální kapacita denního stacionáře je 25

klientů. Průměrná každodenní obsazenost za rok 2020 je 6 klientů, což je výrazně méně než v jiných letech a vliv na tento údaj má zejména omezení provozu. Je bohužel smutným faktem, že větší množství klientů, oproti jiným letům, zemřelo. Ve sledovaném roce bylo uzavřeno 9 nových smluv, z toho 8 v 1. stupni a 1 ve 2. stupni a ukončeno 7 smluv, 4 klienti z důvodu úmrtí, 3 z důvodu odchodu do pobytového zařízení.

Stacionář má za cíl aktivní vyplnění doby, kterou zde klienti tráví. Denní program proto střídá čas na odpočinek a aktivizační a terapeutické činnosti. Kromě hraní her, různých výtvarných činností, čtení a sledování televize se klienti věnují činnostem běžného života, jako je vaření a pečení, sušení jablek. Klienti mohou využít i počítač s připojením na internet. I nadále pokračuje spolupráce s Kiwanis International, pro které vyrábíme panenky určené dětem hospitalizovaným v nemocnici. Z důvodu celostátních opatření se nemohly konat pravidelné akce a slavnosti, jako masopust, pálení čarodějnic, velikonoční a vánoční setkání s dětmi z mateřské a základní školy.

FOTOGALERIE





