



Vaše práva

Ochrana práv osob při poskytování sociálních služeb znamená

- respekt k právům a svobodám
- ochranu práv a svobod
- podporu osob, aby mohly svá práva a svobody realizovat

Právo na informace o vlastní osobě

Jednání o zavedení, nebo změně rozsahu služby bude vždy vedeno s Vámi, abyste mohl/a projevit svoji vůli, která je pro rozhodující. Můžete kdykoli nahlížet do Vaší osobní karty, kterou vedeme.

Právo na soukromí

Nikdo není oprávněn manipulovat s Vašimi osobními věcmi bez Vašeho svolení (nahlížení do tašek a kabelek za účelem vyhledávání dokumentů, vyhledávání osobních věcí atd.)

Právo rozhodovat o vlastní osobě

Nejste povinen/a zapojit se do organizovaného programu, můžete si vybrat činnost kterou chcete dělat, berte však ohled na to, co chtějí dělat ostatní klienti a nevyrušujte je.

Budeme rádi, pokud nám sdělíte Vaše návrhy na činnost, kterou byste se chtěli ve stacionáři zabývat.

Právo podávat stížnosti

Přílohou smlouvy o poskytování sociální služby je i postup, jak podávat stížnosti. Tento postup je vyvěšen i na nástěnce.

Stížnost lze podat i anonymně, vložením do schránky umístěné na chodbě.

Pokud vznesete stížnost, bude s Vámi projednávána v nerušeném prostředí, za možné přítomnosti osob, které si zde klient přeje mít.

Stížnost vnímáme jako podnět ke zlepšení našich služeb. V žádném případě se nesmí projevit v negativním přístupu k Vám. Pokud byste měli pocit, že se k Vám pracovníci, na základě vznesené stížnosti, chovají odtažitě a dávají Vám najevo svoji nevěli, že jste si stěžovali, oznamte to jejich nadřízeným. Kontakty máte uvedeny v postupu, jak podávat stížnosti.

Právo na důstojnost

Pracovníci Vás vždy budou oslovovat paní, nebo pane a budou Vám vykat. Pouze budete-li si přát jiné oslovení, případně si přejete s pracovníky (nebo jen s některým pracovníkem) vzájemné tykání, je tento způsob výjimečně možný.

Nikdy nedovolte, aby se k Vám pracovník, nebo jiný klient choval tak, že se budete cítit nepříjemně, nebo ponížně. Na takové chování upozorněte pracovníka, případně vedoucí pečovatelek paní Hruškovou.

Právo na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života

Pracovníci nikdy nebudou zasahovat do Vašich soukromých věcí, nežádejte je, aby se vyjadřovali k Vaším soukromým záležitostem a rodinným vztahům.

Pokud budou pracovníci jednat s Vašimi rodinnými příslušníky, budou Vás o průběhu a závěrech jednání informovat.

Pouze v případě, že by mohlo být ohrožen život nebo zdraví Váš a nebo Vašeho okolí, máme právo a dokonce povinnost Vaše právo na ochranu před zasahováním do Vašeho osobního života porušit. V případě podezření, že Vám někdo ubližuje, jsme povinni tuto skutečnost nahlásit, přestože Vy s tím nemusíte souhlasit. Jsme vázáni ohlašovací povinností (např. při podezření na domácí násilí).

Právo na ochranu před neoprávněným shromažďováním, zveřejňováním nebo jiným zneužíváním údajů o své osobě.

Abychom mohli službu kvalitně poskytovat, musíme znát o Vás určité údaje. Je to opravdu jen to nejnezbytnější pro poskytování služby. O tom, že si některé údaje zapisujeme jste informováni hned v úvodu jednání a vyžadujeme Váš písemný souhlas. Zavazujeme se, že s těmito materiály budeme nakládat tak, aby se nedostaly do rukou nikoho nepovolaného a to ani po ukončení služby.

Naši pracovníci jsou vázáni mlčenlivostí a o poznatcích o Vaší osobě, zdravotním stavu, Vašem osobním životě a podobně, nebudou s nikým neoprávněným hovořit. Do Vašeho spisu máte kdykoli možnost nahlédnout v kanceláři pečovatelek.

Právo na svobodu pohybu

Chcete-li, můžete svobodně opouštět prostory denního stacionáře, jen o úmyslu odejít musíte říci pracovníkům. Máte-li problémy se stabilitou a hrozí-li, že byste mohli upadnout, bude Vás naše pracovnice doprovázet. Ale to pouze v případě, že provoz tento doprovod momentálně umožňuje. Nemůže opustit ostatní klienty a věnovat se pouze Vám. Stejná situace je, máte-li problém s orientací v prostoru a mohli byste v areálu zabloudit. Mějte, prosím na paměti, že sice jste svéprávné a svobodné osoby, avšak naši pracovníci za Vás cítí zodpovědnost a těžce by nesli, pokud by se Vám něco stalo

Svoboda vyznání

Respektujeme Vaši víru nebo vyznání, ale také to, pokud žádnou nemáte. Pracovníci Vám nesmí vnucovat svoje názory, ať politické, nebo duchovní.

Naši pracovníci plně respektují Vaše výsostná práva a dohlížejí, aby je neporušoval ani nikdo z ostatních klientů. Respektujte tedy i Vy jejich práva.